



Hypnogenese by Catherine Evers · Spirgartenstrasse 17a · 8048 Zürich · hypnogenese.ch — Gesundheits- und Mikronährstoffberatung, Laboranalysen (Omega-3, Haarmineral, Speichelhormone), Online- und Vor-Ort-Beratung. Stand: August 2026.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Sinne des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

Hypnogenese by Catherine Evers

Spirgartenstrasse 17a, 8048 Zürich

E-Mail: über die Kontaktseite auf hypnogenese.ch

Telefon: 078 945 68 10

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen der Website hypnogenese.ch sowie im Rahmen sämtlicher Beratungsleistungen (vor Ort und online), Anamnese- und Einwilligungsformulare sowie vermittelter Laboranalysen. Sie ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Beraterin, insbesondere deren Ziffer 9 (Vertraulichkeit und Datenschutz).

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

Im Rahmen der Beratung und des Betriebs der Website bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:

- **Stammdaten:** Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Gesundheitsdaten:** Anliegen/Beratungsgrund, bekannte Erkrankungen und Diagnosen, aktuelle Medikamente, Hormontherapien, Allergien, Angaben zu Schwangerschaft/Stillzeit, Laborresultate (z.B. Omega-3-Index, Haarmineralanalyse, Speichelhormonprofile)
- **Vertrags- und Zahlungsdaten:** gebuchte Leistungen, Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- **Kommunikationsdaten:** Korrespondenz per E-Mail, Telefon oder Buchungssystem
- **Technische Daten der Website:** IP-Adresse, Browsertyp, besuchte Seiten, Zugriffszeit (soweit technisch erforderlich bzw. über Analyse- und Werbe-Tools erhoben, siehe Ziffer 7)

Gesundheitsdaten gelten gemäss Art. 5 Bst. c DSG als **besonders schützenswerte Personendaten** und werden von uns entsprechend sorgfältig behandelt.

4. Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Beratungen (vor Ort und online)
- Vermittlung, Auswertung und Interpretation von Laboranalysen
- Rechnungsstellung und Abwicklung von Zahlungen
- Terminverwaltung, Erinnerungen (z.B. Retest-Erinnerungen) und Kommunikation mit Ihnen
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten
- Betrieb, Sicherheit und Optimierung der Website
- Erfolgsmessung von Online-Werbung (Google Ads), sofern Sie über unsere Google-Anzeigen auf die Website gelangt sind



5. Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gestützt auf Ihre Einwilligung (insbesondere für Gesundheitsdaten, die Sie im Anamnese- und Einwilligungsformular erteilen), zur Erfüllung des Beratungsvertrags sowie gestützt auf berechnete Interessen der Beraterin (z.B. Betrieb und Absicherung der Website, Direktmarketing im gesetzlich zulässigen Rahmen). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Leistungserbringung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich zugestimmt haben:

- **Laboranbieter:** Für Trockenblut-Fettsäureprofile, Haarmineralanalysen und Speicheltests werden die zur Analyse notwendigen Daten an unabhängige Drittlabore übermittelt.
- **Buchungs- und Zahlungsdienstleister:** zur Terminverwaltung sowie Abwicklung von Zahlungen (z.B. TWINT, Kartenzahlung).
- **Mitbehandelnde Ärztinnen/Ärzte:** nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- **Behörden:** soweit eine gesetzliche Pflicht zur Herausgabe besteht.

Eine Übermittlung ins Ausland findet nur statt, soweit die eingesetzten Dienstleister (z.B. US-Anbieter wie Google) angemessene Garantien bieten, etwa über Standardvertragsklauseln.

7. Website, Cookies & Google Ads

Unsere Website nutzt technisch notwendige Cookies für den Betrieb sowie, sofern Sie dem zustimmen, Google Ads zur Erfolgsmessung unserer Anzeigen (Conversion-Tracking auf das Ziel «Erstgespräch gebucht»). Dabei erhält Google Kenntnis, dass Sie über eine unserer Anzeigen auf die Website gelangt sind. Es werden keine sensiblen Gesundheitsmerkmale zu Werbezwecken verwendet oder an Google übermittelt. Sie können der Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen jederzeit widersprechen; dies kann die Funktionalität der Website einschränken.

Zudem betreiben wir ein Google-Unternehmensprofil (Google Business Profil); die dortige Bearbeitung von Bewertungen und öffentlichen Angaben unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Google.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Personendaten nur so lange auf, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen (insbesondere handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten von in der Regel 10 Jahren für geschäftsrelevante Unterlagen). Anschliessend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.



9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Gesundheitsdaten werden streng vertraulich behandelt und nur den Personen zugänglich gemacht, die sie für die Leistungserbringung benötigen.

10. Ihre Rechte

Nach Schweizer Datenschutzrecht haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten.
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Eine erteilte Einwilligung (z.B. zur Bearbeitung von Gesundheitsdaten) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Datenherausgabe/-übertragbarkeit:** im gesetzlich vorgesehenen Rahmen.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns über die auf hypnogenese.ch angegebenen Kontaktdaten. Wir werden Ihr Anliegen innert angemessener Frist prüfen und beantworten. Bei Bedenken bezüglich unserer Datenbearbeitung können Sie sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, um sie an geänderte Rechtsgrundlagen, Geschäftsprozesse oder technische Gegebenheiten anzupassen. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Website-Besuchs bzw. Ihrer Beratung aktuelle, auf hypnogenese.ch publizierte Fassung.

12. Kontakt

Für Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten wenden Sie sich an:

Hypnogenese by Catherine Evers · Spirgartenstrasse 17a · 8048 Zürich · 078 945 68 10 · hypnogenese.ch